

満足度アンケート 結果発表

先日 利用者の皆さまにお答えいただいたアンケートの集計結果が出ました！
結果はご覧の通りです！

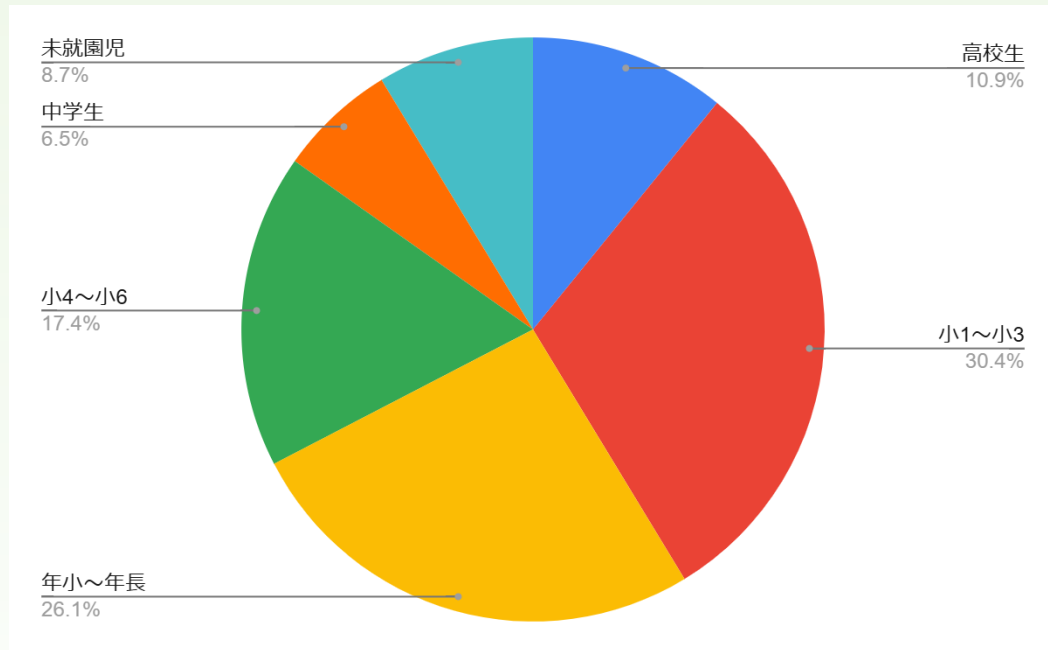
■ 調査要領

- ・ 調査対象：利用者
- ・ 調査方法：アンケート
- ・ 調査期間：令和7年2月1日～令和7年2月14日
- ・ 総回答数：46件／利用者数 49名

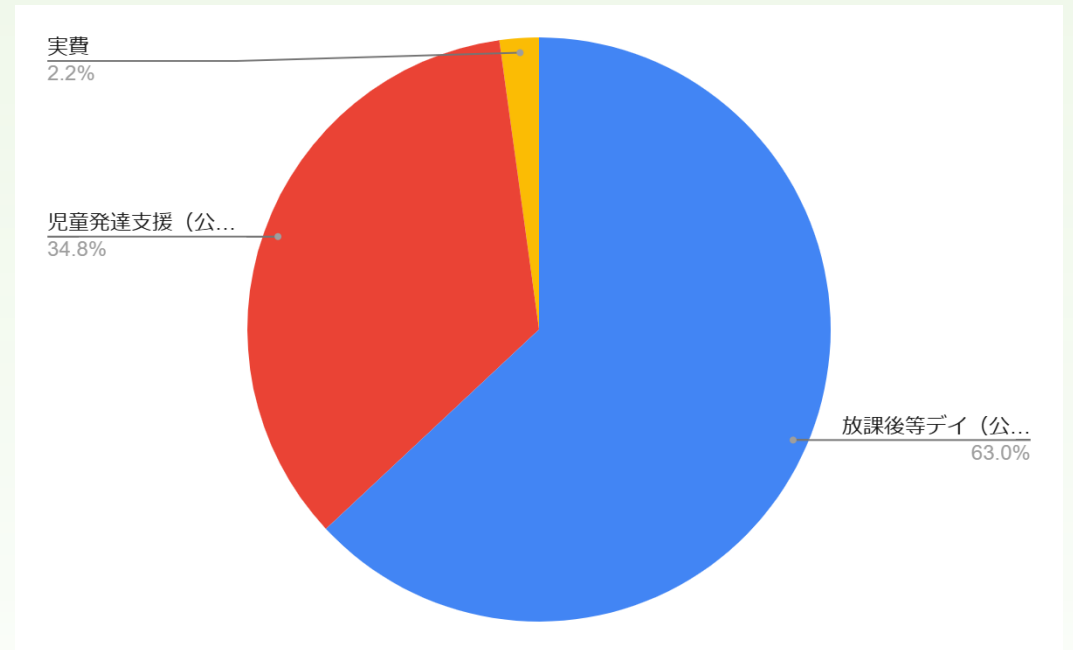




① お子様の年代は？



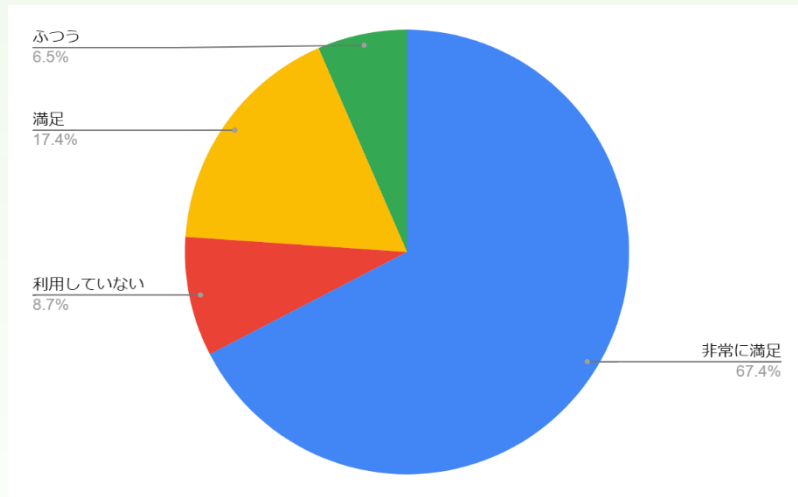
② お子さんの利用しているサービス形態は？



小集団療育について



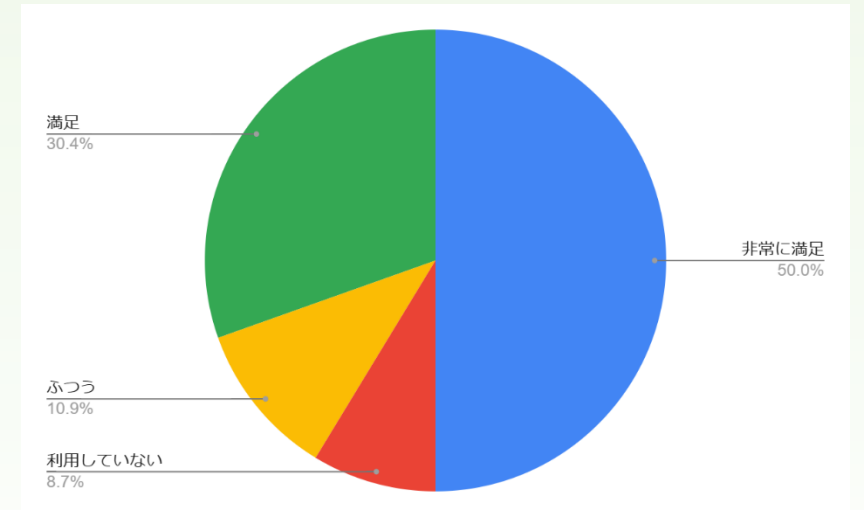
① 通わせて良かったと思いますか？



84%の方が通わせてよかったと答えていました。小集団療育は、他者との社会性という点を重点的に示しています。一対一ではできない子ども同士のやり取りを広げられる支援を行っていきたいと思っています。



② お子さんと一緒に療育に関わることで、お子さんへの理解（特性）が進みましたか？



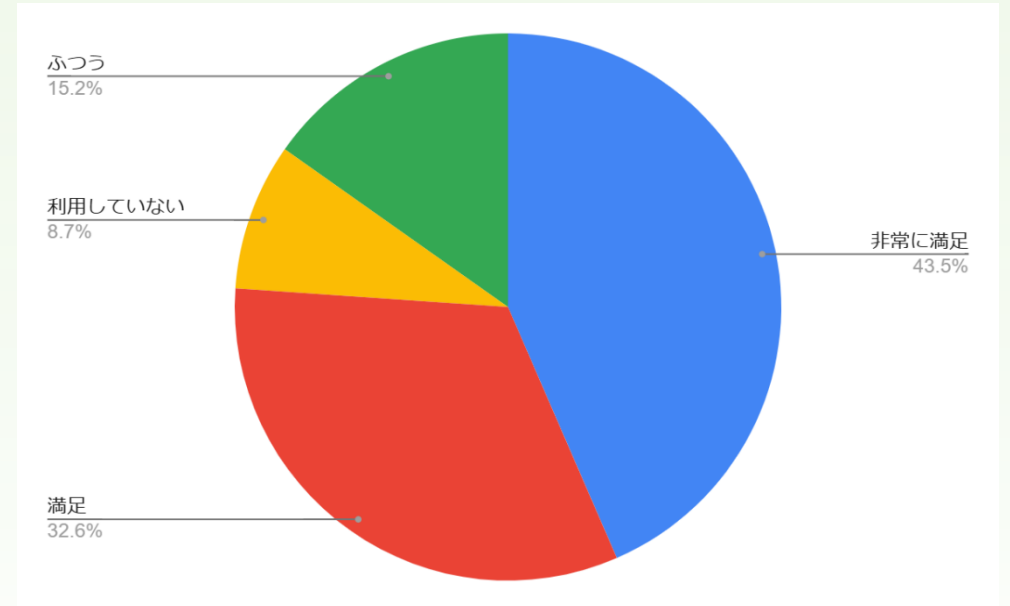
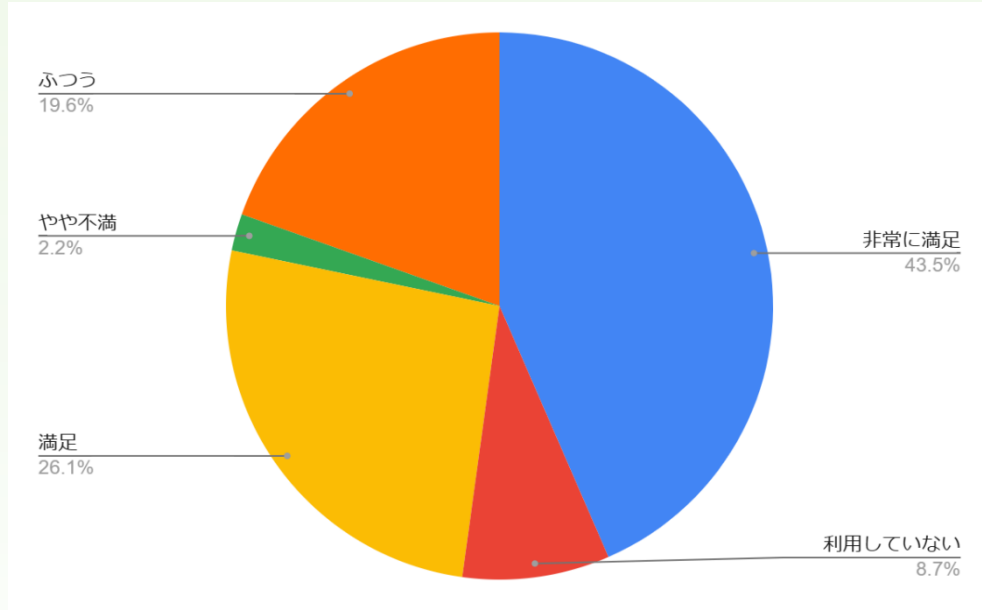
80%の方が「非常に満足，満足」と答えていました。小集団療育では、集団の中でのお子さんの様子も見る事ができるため、様々な視点からお子さんを見て、特性に合った関わり方を一緒に見つけていきたいと思っています。



お子さんは通うことを楽しみにしていますか？



通うことで、保護者の不安は改善されましたか？



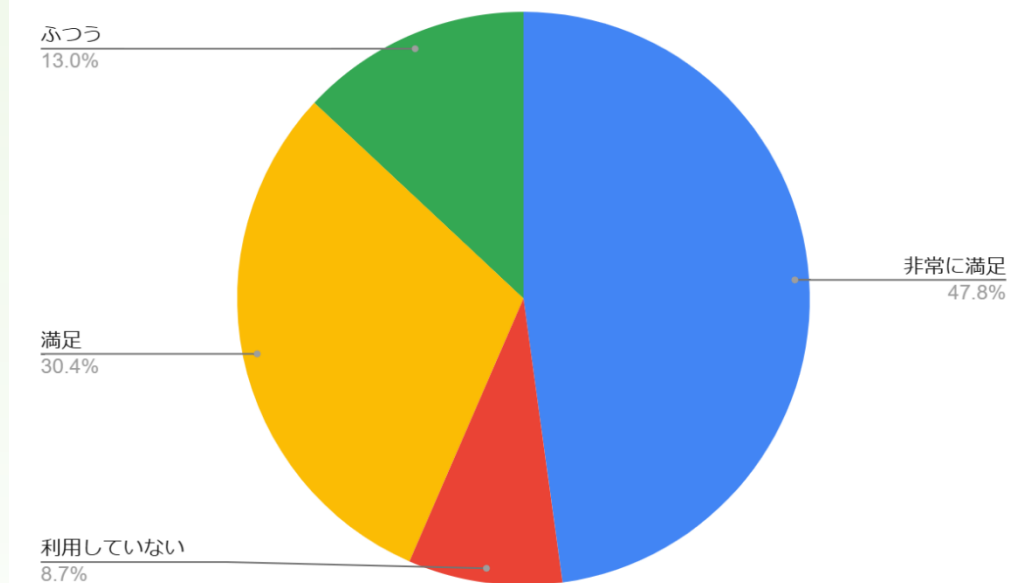
69%の方が楽しみにしていると答えていました。個別と同様こちらも70%を下回ったため、よりよい支援の提供、楽しい雰囲気づくりを行っていきたいと思っております。



75%の方が不安が改善されたと答えていました。小集団療育でお聞きした内容、個別療育でお聞きした内容を連携してお答えさせていただいております。小さなお悩み事でもなんでもお聞きください。



通わせてお子さんは伸びましたか？



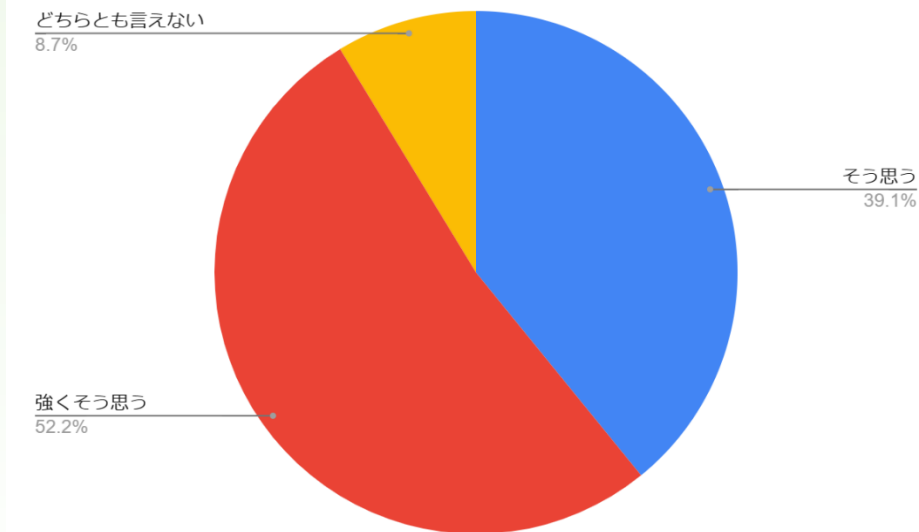
77%の方がお子さんは伸びたと答えていました。週を重ねるごとにお子さん同士が少しずつ関わっていく姿に大きな成長を感じます。集団生活が、より生活しやすくなるよう全力でサポートできる支援を行ってまいります。



家族支援・相談について



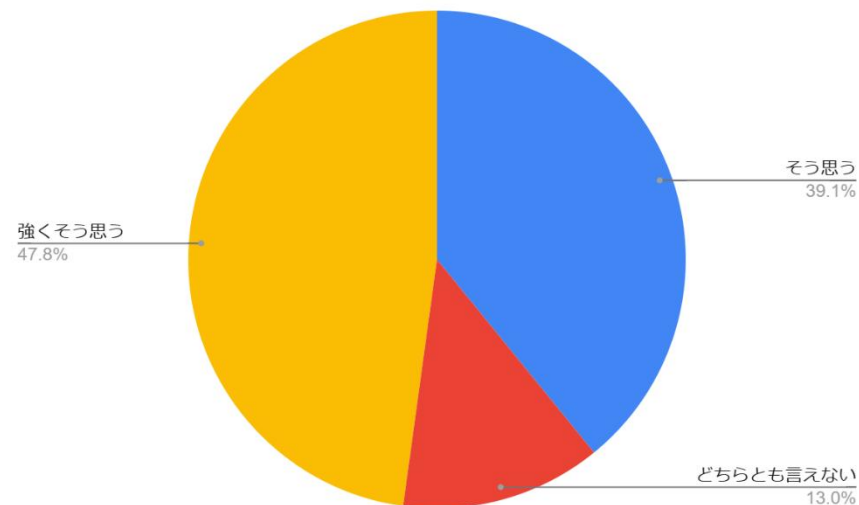
困ったことがある時、スタッフに相談・アドバイスをもらえますか？



91%の方が相談アドバイスをもらっていると答えていました。保護者の方にお子さんのフィードバックを伝えながら職員の相談援助のスキルを上げるよう努めてまいります。



家庭での子育ての対応・助言をもらえますか？

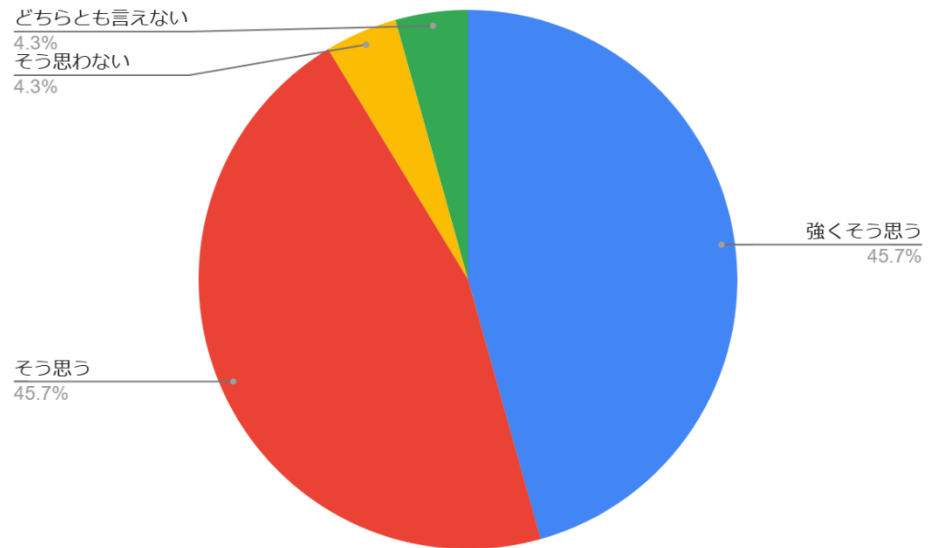


86%の方が子育ての対応・助言をもらっていると答えていました。ご家庭での様子を聞き取りしつつ、対応を一緒に考えていきます。





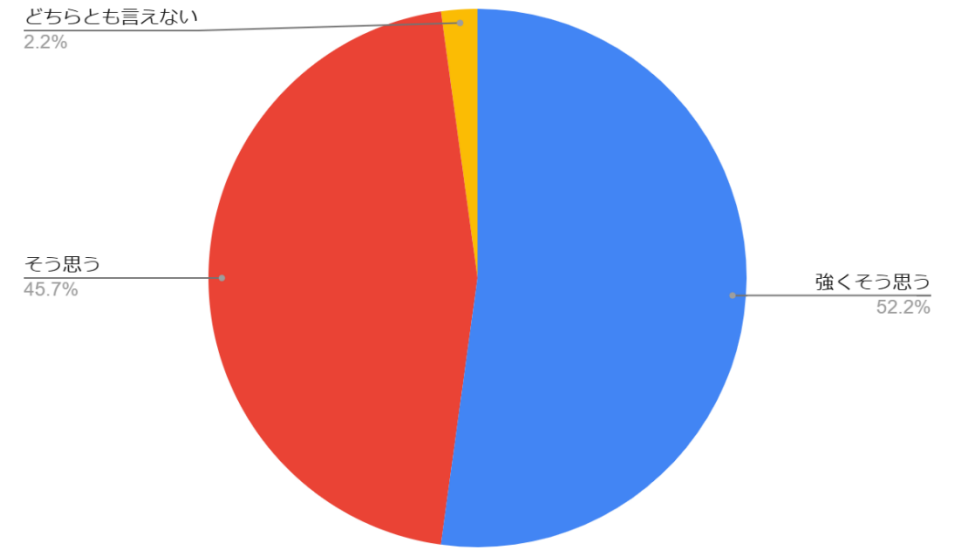
保護者同士で話せるイベント（茶話会・座談会）を設けていると思いますか？



90%の方がイベント開催できているかに対して「強くそう思う、そう思う」と答えていました。これからも様々な企画をしていこうと思いますのでご参加お待ちしております。



定期的に学習会・イベント広報誌等のお知らせをもらえていると思いますか？



97%の方がお知らせをもらえていると答えていました。今後も保護者向けの学習会やペアトレ等を行っていきます。随時お知らせできるよう取り組んでいきます。

療育・相談・学習会等に関して感想・意見・要望等 があれば自由にお書きください

・個別療育で小学校の高学年となり、机の高さが低く、椅子も小さく感じるようになりました。小集団はその子の背丈に合わせた机の高さになっております。備品は予算の関係ですぐにご用意するのが難しいかと思いますが、ご検討よろしくお願い致します。

・いつも子供のことで困った時に、一番に相談しようと頭に思い浮かぶのがパカパカさんです。本当に感謝しています。ありがとうございます。

・Paka Pakaさんに通うようになって子供が成長しているのを強く実感しています。親子で通所することで私自身も学びがあり大変勉強になります。

・パカパカの先生方のお陰で、子供の成長や育児のヒント、発達に関するアドバイスをもらえます。いつもありがとうございます。

・パカパカの先生のお陰で、ここまで伸びることができました。先生方のご対応に何年通っていても毎回目から鱗です。感謝しかありません。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。思春期に入り親からでは素直に聞いてもらえなくても、先生方に教えてもらって納得してくれるという事がとても増えたように思います。家族より遠く、でも学校の先生よりずっと近い距離のパカパカの先生方の存在は親も子どもとてもありがたいです。

皆さま、ご協力ありがとうございました！

